



Woordenlijst

A-Z

A

Aanvullende zorg

Een aanvulling op je ziektekostenverzekering. Je betaalt meer en krijgt meer behandelingen en diensten vergoed.

B

Bankmachtiging

Als je een rekening hebt bij een bank, kun je een ander persoon machtigen. Deze persoon kan dan jouw rekening gebruiken. Hij kan voor deze rekening een pinpas krijgen en/of internetbankieren.

C

Calamiteiten

Noodsituaties

Calamiteitenverlof

Als er een noodsituatie is, kun je enkele uren of enkele dagen verlof krijgen. Deze uren of dagen krijg je wel betaald.

CIZ

Als je heel lang veel zorg nodig hebt, dan krijg je dit niet zomaar. Het CIZ neemt de beslissing of je deze zorg kunt krijgen (zie ook Wlz en Zorgindicatie). CIZ betekent Centrum Indicatiestelling Zorg.

D

Dagopvang

Als mensen (volwassenen en kinderen) niet zelfstandig hun dag kunnen doorbrengen, dan kunnen ze naar de dagopvang. De mantelzorger hoeft dan minder te zorgen.

F

Familieapp

Een app op je telefoon voor de familie. Je kunt hiermee snel overleggen met elkaar (zie ook Whatsapp).

Familienet

Dit is een website, www.familienet.nl. Als iemand in een zorginstelling zit, kan de familie via familienet contact hebben met de medewerkers van de zorginstelling.

K

Keukentafelgesprek

Een gesprek tussen zorgvrager en de gemeente over zorg die iemand nodig heeft. Dit gesprek kan bij de gemeente zijn of bij iemand thuis. Een mantelzorger kan hierbij aanwezig zijn.

Kortdurend verlof

Per jaar mag je twee weken opnemen om voor iemand te zorgen die ziek is en verzorging nodig heeft. Je krijgt minstens 70% doorbetaald. Het moet wel duidelijk zijn dat jij de enige bent die die zorg kunt geven.

L

Langdurend verlof

Je mag zes weken langdurend verlof opnemen per jaar om voor een zieke te zorgen die verzorging nodig heeft. Je krijgt deze uren meestal niet doorbetaald.

M

Mantelzorg

Zorg voor familie, een goede vriend of een goede buur die ziek is en hulp nodig heeft. De zorg is vrijwillig.

Mantelzorger

Iemand die langdurig veel zorg geeft aan familie of vrienden of buren. Dat doet hij drie maanden of meer, minstens acht uur per week. De mantelzorger wordt hier niet voor betaald.

Mantelzorgmakelaar

Iemand die alles weet van mantelzorg. De mantelzorgmakelaar kan veel voor je regelen. Je moet hem of haar hier wel voor betalen.

Mantelzorgondersteuning

Ondersteuning voor mensen die mantelzorger zijn: informatie, advies, verhalen en contacten met anderen.

Mantelzorgverklaring

Een verklaring bij de gemeente dat je mantelzorger bent. Je moet deze zelf aanvragen. Niet alle gemeenten doen hieraan mee. De verklaring geeft soms recht op kortingen op reiskosten of parkeervergunning, soms een klein cadeautje.

Mantelzorgwaardering

Gemeenten hebben geld om aan mantelzorgers te laten zien dat zij hun inzet waarderen. Dit kan zijn door korting te geven op parkeerkosten, of een parkeervergunning. Dat kan ook op een andere manier. Kijk hiervoor op de website van je gemeente. Of neem contact op met het Wmo-loket.

O

OV-begeleiderskaart

Dit is een kaart voor mantelzorgers. Zij kunnen gratis met het openbaar vervoer als ze met iemand meereizen, die niet zelfstandig kan reizen.

P

PGB

Met een PGB kun je zelf zorg inkopen. Je vraagt zelf een PGB aan bij de gemeente, bij het zorgkantoor of bij de zorgverzekeraar. Waar je het moet doen, dat hangt af van je situatie. PGB betekent Persoonsgebonden budget.

R

Respijtzorg

Een mantelzorger kan soms voor korte tijd worden vervangen door iemand anders. Bijvoorbeeld omdat hij zelf ziek is, of met vakantie gaat. Je moet respijtzorg zelf aanvragen bij de gemeente, het zorgkantoor of de zorgverzekering.

S

Steunpunt mantelzorg

Een Steunpunt mantelzorg geeft ondersteuning aan mantelzorgers. Deze steunpunten zijn overal in het land.

T

Thuiszorg

Betaalde hulp voor zieken en mensen die thuis zorg nodig hebben. Deze hulp wordt gegeven door een zorgorganisatie.

V

Volmacht

Met een volmacht kun je dingen regelen en beslissingen nemen voor een ander persoon, die deze persoon zelf niet meer kan doen. Een volmacht moet je laten maken bij de notaris.

W

Whatsapp

Een programma op je telefoon waarmee je snel contact kunt hebben met meerdere mensen.

Wlz

In deze wet staat hoe langdurige intensieve zorg geregeld moet worden. Wlz betekent Wet langdurige zorg.

WMO

Dit is een wet waarin de zorg thuis wordt beschreven. De wet wordt uitgevoerd door de gemeente. WMO betekent Wet maatschappelijke ondersteuning.

Wmo-loket	Een afdeling van de gemeente waar ze zorg regelen voor zieken en andere mensen die hulp nodig hebben. Het Wmo-loket is hetzelfde als het zorgloket.
Z	
Zorgindicatie	Als iemand zorg nodig heeft, dan wordt onderzocht welke zorg nodig is en welke zorg al wordt gegeven. De beslissing voor de extra zorg die nodig is, heet zorgindicatie.
Zorginstelling	Een instelling of organisatie waar mensen wonen die niet zelfstandig kunnen wonen. Andere namen zijn: Beschermd wonen, Zorgcentrum, Verpleeghuis, Zorgboerderij.
Zorgkantoor	Een kantoor van de zorgverzekering waar ze hulp en zorg regelen.
Zorgloket	Een afdeling van de gemeente waar ze zorg regelen voor zieken en andere mensen die hulp nodig hebben. Het is een andere naam voor wmo-loket.
Zorgorganisatie	Een organisatie die zorg aanbiedt. Bijvoorbeeld de thuiszorg.
Zorgplanoverleg	Een overleg van de organisatie die zorg geeft. Er wordt besproken hoe het gaat met de persoon die zorg nodig heeft, wat anders kan of moet. De mantelzorger kan hier bij zijn, de persoon die zorg nodig heeft kan hier ook bij zijn.
Zorgtaken	Alle taken die horen bij de zorg voor iemand. Bijvoorbeeld medicijnen geven, kousen aantrekken, boodschappen doen, mee naar het ziekenhuis.
Zorgverlof	Verlof dat je kunt krijgen van je werk om zieken te verzorgen.
Zorgverzekering	De verzekering die iedereen heeft voor ziektekosten.