



Jaarverslag 2020

Korte terugblik 2020

2020 is voor Oefenen.nl het jaar waarin de ontwikkeling van de organisatie centraal staat gericht op meer bereik, nieuwe markten en meer inkomsten. Het bestuur verandert in een Raad van Toezicht en er treedt een nieuwe directeur/bestuurder aan. Tevens vindt uitbreiding plaats van de salesfunctie. Daarmee worden stappen gezet om de organisatie naar een volgende fase te brengen met inbreng van andere en nieuwe expertise en verdere professionalisering. In dit veranderingstraject gaan stappen richting een nieuwe koers en het 'huis op orde' brengen wat betreft sales/acquisitie, marketing en communicatie en de user experience van het platform hand in hand.

Ondanks Corona en het thuiswerken van het team gaan teamleden dit traject met energie in en worden er flinke stappen gezet.

Corona raakt de organisatie wel. Het leidde tot minder gebruik van *Oefenen.nl* omdat organisaties die hulp bieden aan mensen bij het gebruik hun diensten niet meer kunnen aanbieden in verband met de lockdowns. Dat leidt ook tot een kleine terugval in licentieafname voor 2021; organisaties wachten eerst af tot ze weer aan de slag kunnen.

Van de 292.345 accounts op *Oefenen.nl* oefent 48% individueel thuis en 52% onder een of andere vorm van begeleiding. Ook dit jaar weten weer veel nieuwe mensen *Oefenen.nl* te vinden: er zijn 53.907 nieuwe accounts!

Door Corona verminderde het aantal bezoeken aan *Oefenen.nl* bij bibliotheken. Wel was de tijd op de site hoger dan in 2019. Een programma dat het in tijden van Corona erg goed doet is *de Liedjeskast*. Het ministerie van Binnenlandse Zaken en de Gemeente Den Haag maken de realisering van het 6^e *Klik & Tik*-programma mogelijk: *Klik & Tik. Veilig online*. Dat leidt ook in samenwerking met Netrex/ Stichting Leer Zelf Online tot een uitbreiding van *Klik & Tik. De start* met 2 hoofdstukken.

Van *Het Leesplankje* verschijnt een tweede serie: over medeklinkers.

De Liedjeskast breiden we uit met 15 karaoke-versies van de liedjes waarmee deelnemers kunnen meezingen.

Er verschijnen 14 nieuwe artikelen in de reeks *Leren in de educatie, Lesgeven, begeleiden en faciliteren* op de Kennisbank van Oefenen.nl. Mede mogelijk gemaakt door Fonds 1818, de Kaderregeling OCW, SZW en VWS en Stichting Dioraphte.

Tel mee met Taal honoreert een subsidieaanvraag; met het ITTA ontwikkelen we online oefenmateriaal voor taal en ouderbetrokkenheid in het voortgezet onderwijs. Dit wordt in 2021 opgeleverd.

In 2019 kreeg de portal een nieuwe look and feel en nieuwe functionaliteiten. Nu pakken we samen met onze partner Emmia B.V. de Programmatool aan, het contentmanagementsysteem waarmee we de online oefenprogramma's maken. Dat wordt mede mogelijk gemaakt door ING Nederland fonds en Rabobank Foundation. Bij deze herziening houden we rekening met toegankelijkheids-eisen. Bijna al onze programma's worden daarmee in een nieuw jasje gestoken en ook gebruiksvriendelijker. De programma's zijn nu ook volledig op een smartphone of tablet te gebruiken en we hebben ook de nieuwe look & feel doorgetrokken naar het gebruikersdeel van de portal: wat je ziet als je inlogt, het programmaoverzicht en de programmapagina's.

Voor licentiehouders komen 5 Leerroutes Nederlands beschikbaar.



Met Game Architect Studio doorlopen we een UX-designtraject om te komen tot een visuele stijl en de architectuur voor een nog te ontwikkelen app voor woorden en zinnen.

Een tweetal datatrajecten start met steun van ING Nederland fonds. Met O-Sense onderzoeken we hoe data van onze online oefenprogramma's gebruikt kunnen worden om inzicht te krijgen in hoe leerders zich ontwikkelen en hoe leerprocessen verlopen. Met BI Solutions Nederland richten we de datatool Power BI in voor dashboards met organisatie- en met klantdata. Beide trajecten worden in 2021 afgerond.

We eindigen als eerste op 3 percelen van een aanbesteding van de Koninklijke Bibliotheek voor E-cursussen – een leven lang ontwikkelen.

Bestuurlijke en teamzaken

Het bestuur komt 2 keer bijeen als bestuur en 3 keer als Raad van Toezicht. Aan de orde komen o.a. de jaarrekening en het jaarverslag, de sollicitatieprocedure voor een nieuwe directeur, corona, data, de aanbesteding van de Koninklijke Bibliotheek en nieuwe producten. Het bestuur verricht zijn werk onbezoldigd.

Rashid Azimullah stapt per 6 mei uit het bestuur en per die datum treedt hij toe als interim directeur/bestuurder. Ben Vaske legt zich als creatief directeur volledig toe op innovatie en (product)ontwikkeling. Yvonne Soons kiest ervoor haar eigen bedrijf verder te ontwikkelen en per 1 augustus treedt Ida Kersseboom volledig in dienst voor marketing en sales.

Eind 2020 bestaat het team (inclusief ingehuurd personeel) uit 7 fte.

Met de leden van het Comité van Aanbeveling en Advies is individueel online overlegd. Zij stellen hun netwerken open en dat leidt tot veel nieuwe contacten.

Organisatieontwikkeling

Op basis van analyses voor toekomstscenario's en een duurzamer businessmodel worden concrete stappen gezet. Een sollicitatieprocedure voor een nieuwe algemeen directeur start. Tevens nemen we deel aan het Impact Plus Groeiprogramma van Zilveren Kruis/Achmea waarbij gewerkt wordt aan een groeiplan. Met de komst van Rashid Azimullah wordt dat groeiplan afgerond en geoperationaliseerd. Een aantal zaken die 'het huis op orde' brengen betreffen worden uitgevoerd. Die hebben te maken met o.a. sales/acquisitie, marketing en communicatie en de user experience van het platform. Er ontstaat meer focus en gedeelde verantwoordelijkheid.

Wat fier overeind blijft is dat we mensen de mogelijkheid bieden om zichzelf te ontwikkelen om beter te participeren. Dat meer mensen sociaal en maatschappelijk meer zelfvertrouwen krijgen. Dat digitale vaardigheden van mensen toenemen, dat mensen zelf een volgende stap kunnen zetten. Dat we voldoende middelen hebben en genereren om die missie te kunnen blijven uitvoeren en dat we voldoende eigen middelen verkrijgen waarmee we zoveel mogelijk zelf nieuwe materialen kunnen ontwikkelen. Met meer en up-to-date materiaal. Meer bereik en meer impact!

Oefenen.nl, dé hofleverancier van digitaal oefenmateriaal voor basisvaardigheden!



Scholing

Teamleden nemen deel aan diverse scholingen. Aan het al eerdergenoemde Impact Plus groeiprogramma van Achmea/Zilveren Kruis. Aan de Module NT1, een onderdeel van de Modulen docent basisvaardigheden, die door het ITTA gegeven wordt.

Dankzij ING Nederland fonds wordt deelgenomen aan een Masterclass Impact Essentials van Avance en aan een Impact Bootcamp-traject van Avance. Maar ook aan een Masterclass Digitale Marketing en Communicatie van Amsterdam Advanced Graduate School, een webinar Virtueel Onderhandelen van RoutsLeaven en een customer journey-traject voor klanten.

Licenties

We zetten verder in op een actieve benadering van bestaande klanten. Er zijn 386 organisaties met een licentie. Gemeenten, sociale werkbedrijven, roc's, isk's, taalaanbieders en welzijnsinstellingen maken gebruik van een licentie. De Koninklijke Bibliotheek besluit voor de inkoop van digitaal materiaal per 1 januari 2021 over te gaan op een openbare Europese aanbesteding. Voor ons is dit het eerste aanbestedingstraject, maar we worden 1^e op 3 percelen: Taal NT1 en NT2, Digitale basisvaardigheden en Inburgering.

Nog steeds veel nieuwe accounts op *Oefenen.nl*

Het aantal accounts in 2020 van 292.345 ligt lager dan in 2019. Dat gebeurt onder invloed van Corona; de ondersteuning van organisaties met een licentie aan mensen die met programma's werken valt vrijwel helemaal stil. Er is veel aandacht voor online begeleiding, maar dan gaat het vooral om regulier onderwijs. Voor de groepen waar wij ons op richten is continuering of opstarten van een traject niet direct van het grootste belang en de begeleiding vraagt een andere inbreng van begeleiders en deelnemers. Organisaties zijn daar zoekende in.

In 2020 worden wel weer 53.907 nieuwe accounts aangemaakt. Jaarlijks weet een substantiële groep de weg naar *Oefenen.nl* te vinden om te werken aan (basisvaardigheden) en kennis.

Het totaal aantal bezoeken daalt daardoor. Maar bezoekers blijven gemiddeld wel langer. Het aantal punten dat deelnemers haalt blijft vrijwel gelijk aan dat van 2019.

Taalklas.nl 1-12 blijft nog steeds veruit het meest populaire programma. Dit wordt gevolgd door *Klik & Tik. De basis* en *Klik & Tik. Het internet op*. Verder bestaat de top 10 uit nog 1 *Klik & Tik*-programma en 6 taalprogramma's. Opvallend blijft de populariteit van *de Liedjeskast*. Het trekt zes keer meer bezoekers in het begin van de Coronatijd.

Van de 6 *Klik & Tik*-programma's is *Klik & Tik. De basis* het meest bezocht, gevolgd door *Klik & Tik. Het internet op* en *Klik & Tik. De start*.



Nieuwe programma's, materialen en projecten

Klik & Tik. Veilig online

Privacy en veiligheid worden door gebruikers van onze programma's belangrijk gevonden. Mede door het ministerie van Binnenlandse Zaken en de Gemeente Den Haag ontwikkelen we het 6^e *Klik & Tik*-programma: *Klik & Tik. Veilig online*. Gebruikers leren in 18 hoofdstukken de 7 Gouden Regels voor veilig internetten en ze leren ze toepassen in herkenbare situaties. Het programma zet vooral in op bewustwording en reflecteren op je eigen gedrag in vergelijkbare situaties.



Naast het online programma is er ook een werkboek *Strips en tips om veiliger te internetten*. Met strips, uitleg, tips en vragen over hoe je veiliger kunt internetten. Te bestellen bij Uitgeverij Eenvoudig Communiceren.

Klik & Tik. De start wordt samen met Netrex/Stichting Leer Zelf Online uitgebreid met een hoofdstuk 'Veilig op internet' en 'Een veilig wachtwoord'. Tevens in het Engels, Arabisch en Tigriniya. Staatssecretaris Raymond Knops geeft op 9 oktober het startsein voor het nieuwe programma in een Coronavrije Bibliotheek Den Haag. Een videoverslag staat op <https://oefenen.nl/nieuws/staatssecretaris-lanceert-online-programma-over-veilig-internetten/>. Wethouder Hilbert Bredemeijer van de Gemeente Den Haag was aanwezig met een videoboodschap.



het leesplankje 2

Het Leesplankje 2

Het Leesplankje breiden we uit met een tweede deel over de medeklinkers. Je oefent Nederlandse klanken, letters en woorden.

Taal en ouderbetrokkenheid ve

Met het ITTA maken we een projectaanvraag voor Tel mee met Taal voor de oproep die gaat over ouders en taaltrajecten. In het voortgezet onderwijs ontbreken ouder-kindprogramma's, enerzijds omdat er geen uitgebreide traditie van educatief partnerschap en (taal en) ouderbetrokkenheid is en anderzijds omdat ouders minder aanwezig zijn op school. We willen ouders van kinderen in de middelbare scholleeftijd (online) zelfstudiemateriaal aanreiken waarmee zij hun rol als educatief partner kunnen versterken en de daarvoor benodigde taalvaardigheid uitbreiden. Dit project is gehonoreerd en eind 2020 van start gegaan. Het wordt afgerond in 2021.

Karaokeversie liedjes de Liedjeskast

Bij de 15 liedjes van *de Liedjeskast* ontwikkelen we een karaokeversie. Iedereen die thuis, op school of bij taalcursussen wordt begeleid met schrijven en spellen ook meezingen met de Liedjes. Dat maakt het makkelijker om de taalregels te onthouden. De karaokefilmpjes staan op ons YouTube-kanaal.



Leren in de educatie, Lesgeven, begeleiden en faciliteren

Met middelen van Fonds 1818, Kaderregeling OCW, SZW en VWS en Stichting Dioraphte realiseren we nog 14 artikelen voor de reeks *Leren in de educatie, Lesgeven, begeleiden en faciliteren*. Ze staan als download geplaatst op de Kennisbank op *Oefenen.nl*. Met deze reeks willen we het veld voorzien van een actualisering van de inhoud en een bijdrage leveren aan de verdere ontwikkeling en de kwaliteitsverhoging van werk in de volwasseneneducatie.

Het betreft de volgende artikelen:

- Fouke Jansen: Beter leren schrijven
- Kaatje Dalderop en Elwine Halewijn: Leren leren door coaching
- Ella Bohnenn: Differentiëren: recht doen aan verschillen tussen deelnemers
- Elise De Coene: Leren op de werkvloer met een G-coach
- Ella Bohnenn: Als het leren dreigt te stagneren



- Monique Heijmans en Jany Rademakers: Gezondheidsvaardigheden en de mismatch tussen de patiënt en de zorgomgeving
- Nadja Jungmann: Geldzorgen en educatie. Leren, signaleren, bespreken en verwijzen
- Thomas Bersee: Leren in de bibliotheek: eenheid in verscheidenheid
- Monica Weijers en Vincent Jonker: De professionele basis
- Marlies Elderenbosch: Vrijwilligers in de educatie voor Nederlandssprekenden
- Ina den Hollander: Kwaliteit in de volwasseneneducatie
- Yannick Bleeker: Realistisch evalueren
- Barry Hake: Educatie in historisch en maatschappelijk perspectief
- Bert-Jan Buiskool: De volwasseneneducatie in Europees perspectief



In 2021 verschijnen nog 2 artikelen en de 22 artikelen verschijnen dan vervolgens in boekvorm bij Uitgeverij eenvoudig Communiceren.

Webapp over woorden en zinnen

Veel gebruikers van de oefenmaterialen willen hun woordenschat verbeteren en zinnen kunnen maken. Dat geldt vooral voor NT2-leerders. Oefenmateriaal voor taal leent zich uitstekend om op een mobiel apparaat te oefenen. Samen met het Instituut voor de Nederlandse Taal (INT) hebben we een concept bedacht om woorden en zinnen te leren en te oefenen op je mobiel.

Daarvoor hebben we in 2020 een eerste stap gezet. Samen met Game Architect Studio hebben we een UX design-traject doorlopen om te komen tot een visuele stijl en de architectuur. Nu we die hebben gaan we ons vervolgens met het INT buigen over de inhoud en de realisering.



Update Programmatool

Nadat we in 2019 de portal Oefenen.nl onder handen hebben genomen wat betreft look and feel en inhoud volgde in 2020 een update van onze Programmatool. Met deze Programmatool ontwikkelen we onze programma's. Deze tool bestaat uit zo'n 50 oefentypes. Op basis van feedback en wensen van eindgebruikers en licentiehouders is de Programmatool steeds verder ontwikkeld. Maar de basis en de vormgeving dateren van 2007. Anno 2020 is deze tool dringend aan vernieuwing toe. Daarmee wordt de Programmatool en daarmee het platform toekomstbestendig en kunnen nieuwe, maar vooral ook bestaande programma's weer jaren mee. De usability test die we in 2019 uitvoerden geeft veel concrete handvatten om de vormgeving en werking van de programma's te verbeteren.

Dankzij bijdragen van ING Nederland fonds en Rabobank Foundation kunnen we deze update doen samen met onze webbouwer Emmia B.V. Met deze update zijn alle programma's responsive geworden.

De ontwerpen van de Programmatool zijn tegen het licht gehouden van de toegankelijkheidseisen en waar nodig hierop aangepast. Handige handvatten hiervoor boden de gidsen van Dedicon met tips voor toegankelijke informatie. Daaruit blijkt dat de Programmatool grotendeels voldoet aan de toegankelijkheidseisen. Veel van de punten zijn niet van toepassing. Zo hebben we niet getest of de website werkt met specifieke hulpapparatuur voor blinden.

Om de nieuwe Programmatool te testen is *Het Leesplankje 2* gemaakt en ook *Klik & Tik. Veilig online* is gemaakt met deze tool.

Ook het deel van de portal voor gebruikers is vernieuwd in de nieuwe look & feel. Het gaat dan om wat een gebruiker ziet als hij inlogt, zoals zijn profiel, resultaat of leerroute. Ook hebben we het programmaoverzicht en alle 70 programmapagina's vernieuwd. Daarop staat per programma meer informatie en eventueel een promo en extra aanvullend materiaal, de hoofdstukken, voor wie het is en wat je leert.

5 Leerroutes Nederlands

Speciaal voor organisaties met een licentie op *Oefenen.nl* voegen we 5 Leerroutes Nederlands toe in het Volgstelsel. Deze routes bestaan uit 10 of 12 lessen met oefeningen uit verschillende taalprogramma's en zijn aangevuld met relevante video's. Hiermee kunnen docenten/begeleiders deelnemers gericht laten werken aan een taaltraject. Het gaat om de volgende 5 leerroutes:

- Nederlands 1 – naar A1*
- Nederlands 2 – naar A1*



The screenshot shows the Oefenen.nl website interface. At the top, there is a navigation bar with the Oefenen.nl logo and the tagline 'We leren altijd'. The user is logged in as 'PPAcursist'. The main content area is titled 'De Liedjeskast' and includes a sub-header 'Leer de taalregels en onthoud ze beter met de liedjes.' Below this, there is a call to action 'Klik op een hoofdstuk om te oefenen.' A list of six modules is displayed, each with a number, a title, and the number of modules: 1. De klinkers (3 modules), 2. Breken na de klinker (4 modules), 3. De f en de v (3 modules), 4. De s en de z (3 modules), 5. s wordt z, f wordt v (3 modules), and 6. d/t en b/p (3 modules). To the right of the modules, there is a 'Certificaat downloaden' button and a 'Video's' section with three video thumbnails and titles: '1. De klinkers - Syb van der Ploeg', '2a. Breken na de klinker - Brigitte Kaandorp', and '2b. De f en de v - Bert Visscher'. There are also buttons for 'Stickers', 'Resultaten', and 'Bekijk meer video's'.

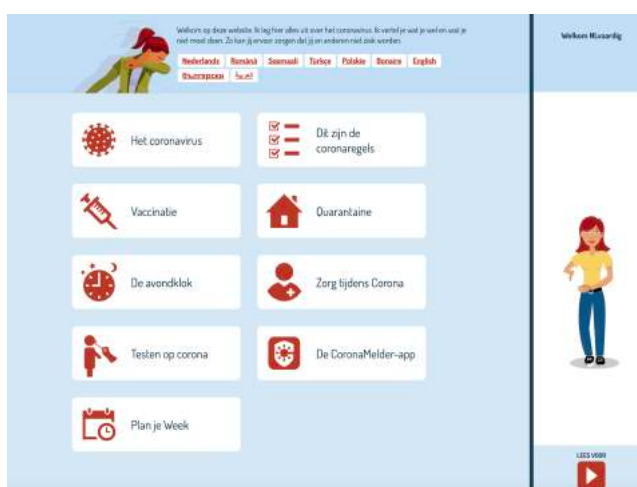


- Nederlands 3 – naar A2**
- Nederlands 4 – naar 1F***
- Nederlands 5 – naar 1F****

De sterretjes bij de leerroutes zijn hetzelfde als de niveaus op onze site.

Steffie-programma's

Van Stichting Leer Zelf Online/Netrex ontsluiten we het nieuwe programma *Steffie Het Coronavirus*. Dat is beschikbaar in nog 8 talen. Voor de Steffie-programma's *Hoe werkt orgaandonatie?*, *Hoe werkt stemmen?*, *Mijn overheid*, *OV-chipkaart*, *Toeslagen* en *Uitleg Zorgverzekering* hebben we de API-koppeling verbeterd. Zodat de onderdelen van deze programma's in een leerroute kunnen worden geplaatst en de behaalde resultaten goed worden doorgegeven naar *Oefenen.nl*.



2 Data-trajecten

We zetten al lang in op online en beschikken dus over veel data. In de transitiefase waarin we nu zitten is het van het grootste belang grip te krijgen op twee soorten data. In de eerste helft vindt voorbereiding plaats voor twee data-trajecten waarmee we grip willen krijgen op 'learning analytics' en corporate data. Wij willen meer inzicht in hoe onze online oefenmaterialen worden gebruikt. Hoe kunnen we aan de hand van gebruikersdata van de online oefenprogramma's inzicht krijgen in hoe leeders zich ontwikkelen en hoe leerprocessen verlopen? Hoe kunnen we hen daarbij beter (online) ondersteunen? En hoe kunnen we begeleiders op basis van die gebruiksdata beter ondersteunen bij de begeleiding van het leerproces? Gezien ons klantenbestand, betalende organisaties die licenties afnemen en gratis individueel thuisgebruik zetten we steeds meer tools in om gegevens te verzamelen en om te communiceren. Die verzamelen allemaal data, maar we hebben daar geen goed inzicht in. We willen naar de toekomst inzicht hebben in die data om weloverwogen beslissingen te kunnen nemen.



Met ondersteuning van ING Nederland fonds kunnen we beide trajecten verder uitwerken met ondersteuning. Voor de gebruikersdata voeren we een traject uit met Q-Sense. Zij meten, analyseren en visualiseren de opgedane online kennis, vaardigheden en metacognitie (gedrag en motivatie) met een al ontwikkelde tool die gekoppeld kan worden aan *Oefenen.nl*. Voor de organisatiedata kiezen we voor de tool Power BI en Bi Solutions Nederland ondersteunt ons bij de inrichting hiervan en de ontsluiting van data in dashboards voor onszelf en voor klanten. Beide trajecten worden in 2021 afgerond.

Communicatie

Webinars

We geven zeven webinars met de volgende inhoud:

- Introductie op *Oefenen.nl* (2x).
- Thuis leren met *Oefenen.nl*.
- KLASSE! Tips en inspiratie. Deze geven we samen met Marjan Janssen-de Goede, de ontwikkelaar van KLASSE!
- Nieuwe *Klik & Tik. Het internet op*.
- Hoe werkt het Volgsysteem van *Oefenen.nl*?
- *Klik & Tik. Veilig online*.

In Coronatijd geven we diverse Q&A's. Zo kunnen begeleiders vragen stellen over de Beheeromgeving van *Oefenen.nl*.

Met Regioplan organiseren we een Online Kenniskamer Realistisch Evalueren naar aanleiding van het artikel hierover in de reeks *Leren in de educatie*.

Presentaties/workshops

Op 9 januari verzorgen we een onderdeel tijdens een Inspiratiedag van de Bibliotheek Den Haag. We zijn met 3 workshops aanwezig tijdens het Tel mee met Taal-congres op 13 februari. Dat doen we samen met Bibliotheek AanZet over basisvaardigheden verbeteren in de bibliotheek, met CINOP over samenwerken aan basisvaardigheden en met SBCM en WVS over werken aan basis- en werknemersvaardigheden.

Op 14 mei geven we een presentatie tijdens de bijeenkomst Haags Netwerk Digitale Vaardigheden.

Overige bijeenkomsten

Op 2 maart nemen we deel aan de bijeenkomst 'Taal voor Allemaal' van Numbers Foundation. Op 5 maart nemen we deel aan de Digisterkerdag. Op 17 september nemen we deel aan een sessie 'Datagedreven werken en ondernemen' van Social Enterprise NL.



Sociale media

Het aantal volgers op sociale media stijgt naar 43.915. Dat betreft ons YouTube-kanaal, Twitter, LinkedIn, Instagram en Facebook. YouTube is ons meest populaire social mediakanaal. Onze video's op YouTube worden 1.116.795 keer bekeken!



Jaarcijfers

In 2020 blijkt dat als gevolg van Corona er sprake is van een verlies. Door de lockdowns kunnen licentiehouders geen ondersteuning bieden en cursussen geven met de online oefenprogramma's. Dat leidt tot opschorten van licentiebetalen en tot minder afname. De voorgenomen activiteiten om te komen tot meer inkomsten worden als gevolg van Corona ook niet uitgevoerd. Het verlies is gedeeltelijk opgevangen door de inzet vanuit reserves.



Verkorte jaarrekening en accountantscontrole



Aan het bestuur van
Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl
Koninginnegracht 15
2514 AB DEN HAAG

Borrie Accountants B.V.
Jan Leentvaaraan 1
Postbus 8565
3009 AN Rotterdam
Telefoon 010 266 77 33
Telefax 010 266 78 08
Email rotterdam@borrie.nl
KvK 24315255

Verklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: het bestuur van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl statutair gevestigd te Den Haag.

Ons oordeel

De samengevatte jaarrekening 2020 (hierna 'de samengevatte jaarrekening') van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl te Den Haag is ontleend aan de gecontroleerde jaarrekening 2020 van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl.

Naar ons oordeel is de bijgesloten samengevatte jaarrekening in alle van materieel zijnde aspecten consistent met de gecontroleerde jaarrekening 2020 van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl op basis van de grondslagen zoals beschreven in de jaarrekening 2020.

De samengevatte jaarrekening bestaat uit:

- de samengevatte balans per 31 december 2020;
- de samengevatte staat van baten en lasten over 2020.

Samengevatte jaarrekening

De samengevatte jaarrekening bevat niet alle toelichtingen die zijn vereist op basis van de algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving en de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving. Het kennisnemen van de samengevatte jaarrekening en onze verklaring daarbij kan derhalve niet in de plaats treden van het kennisnemen van de gecontroleerde jaarrekening van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl en onze controleverklaring daarbij. De samengevatte jaarrekening en de gecontroleerde jaarrekening bevatten geen weergave van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden sinds de datum van onze controleverklaring van 15 april 2021.

De gecontroleerde jaarrekening en onze controleverklaring daarbij

Wij hebben een goedkeurend oordeel verstrekt bij de gecontroleerde jaarrekening 2020 van Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl in onze controleverklaring van 15 april 2021.

Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de samengevatte jaarrekening


Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de samengevatte jaarrekening op basis van de grondslagen zoals beschreven in de jaarrekening 2020.






Onze verantwoordelijkheden

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel of de samengevatte jaarrekening in alle van materieel belang zijnde aspecten consistent is met de gecontroleerde jaarrekening op basis van onze werkzaamheden, uitgevoerd in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 810 'Opdrachten om te rapporteren betreffende samengevatte financiële overzichten'.


Rotterdam, 15 april 2021
Borrie Accountants B.V.

F.C.P. Flooren RA

Paraaf voor waarmerkingsdoeleinden: 



Samengevatte jaarrekening over 2020

Deze gegevens zijn ontleend aan de jaarrekening die Borrie Accountants B.V. heeft voorzien van een goedkeurende controleverklaring d.d. 15-04-2021

Balans per 31 december 2020

ACTIEF	31 december 2020	31 december 2019
Materiële vaste activa	12.244	12.345
Financiële vaste activa	60.913	15.975
Vlottende activa		
Vorderingen	67.186	132.520
Liquide middelen	279.102	309.421
	<u>419.445</u>	<u>470.261</u>
PASSIEF		
Reserves	96.604	279.560
Kortlopende schulden	322.841	190.701
	<u>419.445</u>	<u>470.261</u>

Staat van baten en lasten over 2019

	2020	2019
Baten	846.146	892.720
Lasten		
Diensten derden	287.629	258.972
Personeelskosten	622.341	501.748
Afschrijvingen materiële vaste activa	4.645	4.202
Overige kosten	158.627	235.011
Financiële baten en lasten	798	677
	<u>1.074.040</u>	<u>1.000.610</u>
Belastingen	44.938	20.373
Stichtingsresultaat	182.956-	87.517-
Mutatie bestemmingsreserves	119.560	87.517
Resultaat na resultaatbestemming	<u>63.396-</u>	<u>-</u>



Bestuur, team en Comité van Aanbeveling en Advies

Bestuur/RvT

Tot 6 mei bestaat het bestuur uit:

- Philip Geelkerken (directeur/bestuurder CAOP), voorzitter
- Anke van Kampen (diverse bestuurlijke en toezichhoudende functies), waarnemend voorzitter/lid
- Edith Snoeij (diverse bestuursfuncties), lid
- Rashid Azimullah (RAAD Consultancy), lid

Per 6 mei verandert de juridische structuur: Oefenen.nl wordt een stichting met een Raad van Toezicht en een directeur/bestuurder. Rashid Azimullah treedt terug uit het bestuur en wordt interim directeur/bestuurder. De overige 3 bestuurders worden lid van de Raad van Toezicht.

Team

Eind 2020 bestaat het team (inclusief ingehuurd personeel) uit 7 fte.

- Rashid Azimullah (per 6 mei interim directeur/bestuurder)
- Esther Valstar (officemanager)
- Jomi Ririmasse (klantrelaties)
- Sara Panahi (online communicatie)
- Lies Petersen (corporate communicatie)
- Anne-Lies Schrijvers (online portal)
- Ben Vaske (creatief directeur)
- Yvonne Soons (tot 1 augustus marketing/sales)
- Ida Kersseboom (per 1 augustus marketing/sales)
- Huub Winninghoff (adviseur)

Comité van Aanbeveling en Advies

Dit comité telt 7 ambassadeurs die werkzaam zijn op verschillende terreinen.

- Anand Chowdhary (medeoprichter Pabio en Oswalds lab)
- Farshida Zafar (directeur ErasmusX aan de Erasmus Universiteit en senior fellow Jean Monnet Center of Excellence in Digital Governance))
- Astrid Oostenbrug (adviseur ict, digitale infrastructuur, ethisch hacken en open Source en voorzitter COC)
- Roy Tomeij (projecten in publieke dienstverlening, i-overheid, PPS en bedrijfsvoering, innovatie en nieuwe technologie)
- Boudewijn Wijnands (ceo Deedmob)
- Larissa Zegveld (directeur/bestuurder Wigo4it)
- Liesbet van Zoonen (hoogleraar Sociologie aan de Erasmus Universiteit Rotterdam)



Colofon

Teksten en (eind)redactie: Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl

Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl

Foundation House

Koninginnegracht 15

2514 AB DEN HAAG

T: 070 762 2 762

W: www.oefenen.nl

E: info@oefenen.nl

T: www.twitter.com/oefenennl

F: www.facebook.com/Oefenennl

I: <https://www.instagram.com/oefenen.nl>

L: www.linkedin.com/company/oefenennl

Rabobank: NL33RABO 0132 7568 62

KvK: 24343138

BTW-nummer: NL813570189B01

Oefenen.nl is een ANBI (RSIN: 8135 70 189)

Oefenen.nl is lid van Social Enterprise NL

© 2021 Stichting Expertisecentrum Oefenen.nl

