

Hand-out Webinar Klik & Tik. Het internet op

Op de homepage van *Oefenen.nl* zie je bovenaan het thema **Computer en internet** staan. Als je hierop klikt, krijg je een overzicht van alle programma's over digitale vaardigheden op *Oefenen.nl*:

1. Klik & Tik. De start
2. Klik & Tik. De basis
3. Klik & Tik. Het internet op NIEUW
4. Klik & Tik. De tablet (Android)
5. Klik & Tik. De tablet (iPad)
6. Klik & Tik. Samen op 't web
7. Klik & Tik. Het internet op OUD (stopt op 1 maart 2020)
8. Steffie DigID
9. Steffie Hoe werkt orgaandonatie?
10. Steffie MijnOverheid

Bij *Klik & Tik. De basis, Het internet op, Samen op 't web* is een werkboek verkrijgbaar met uitleg en extra oefeningen, en de app *Samen leren* met discussievragen.

Bij *Klik & Tik. De tablet* is een apart werkboek verkrijgbaar, zowel voor iPad als Android.

Werkboeken van *Klik & Tik* bestel je bij [Uitgeverij Eenvoudig Communiceren](#).

Doelgroep

Het programma *Klik & Tik. De basis* en *Klik & Tik. De tablet* zijn gemaakt voor (jong)volwassenen met weinig tot geen computerervaring. In dit programma is rekening gehouden met een laag taalniveau. De programma's *Klik & Tik. Het internet op* en *Klik & Tik. Samen op 't web* kunnen na een basisprogramma worden gevolgd.

De programma's zijn geschikt voor volwassenen met een Nederlandstalige achtergrond en ook voor volwassenen met een andere taalachtergrond met vaardigheden op NT2-niveau B1 voor lezen en luisteren. Voor anderstaligen en voor leerders die het heel moeilijk vinden om met de computer te werken is er *Klik & Tik. De start*. [Bekijk flyer Klik & Tik](#).

Klik & Tik. Het internet op NIEUW

In *Klik & Tik. Het internet op* maakt de deelnemer op een laagdrempelige manier kennis met verschillende leuke en handige websites en leert hij stap voor stap hoe ze werken en wat je er zoal mee kunt. Taken uit *Klik & Tik. De basis* worden in *Klik en Tik. Het internet op* herhaald en uitgebreid. Het programma biedt meer achtergrondinformatie en begrippen.

Het programma bestaat uit acht thematische hoofdstukken die zijn onderverdeeld in modules. In die modules staan verschillende websites centraal. Zie bijlage I.

1. Reizen
2. Video & muziek
3. Marktplaats
4. Vakantie & uitgaan
5. Rondneuzen
6. Mijn overheid
7. Mijn bank
8. Mijn zorgverzekering

Bij het programma horen een handleiding en werkbladen, die zijn te downloaden bij 'Extra materiaal' in het Volgstelsysteem (de werkbladen zijn eind februari 2020 beschikbaar).

Opbouw

De eerste module van elk hoofdstuk bestaat uit een korte introductievideo waarin Naomi vertelt met welke websites wordt geoefend en wat je eraan hebt.

De volgende modules beginnen steeds met een instructievideo, ook weer met Naomi, waarin ze een website laat zien en kort uitlegt hoe die werkt. Daarna gaat de deelnemer zelf met de website aan de slag. In de oefeningen wordt hij stap voor stap door de website geleid en kan hij veilig klikken en tikken zonder dat er iets mis kan gaan.

In elke module is aan het eind een luchtige video waarin een aardige dame steeds op het juiste moment bezoek krijgt van een 'geest' die haar te hulp schiet als er iets niet lukt op internet of als er bijvoorbeeld cookies en robots opduiken. De video stelt de deelnemer op een humoristische wijze gerust en geeft praktische tips. Aan het eind van elke module is er een reflectievraag om de deelnemer te laten nadenken over zijn internetgedrag of om met de groep over te praten.

Bij een aantal websites besteden we ook aandacht aan de handige app-variant voor telefoon en tablet.

De app Samen leren

Met de app *Samen Leren* oefen je samen om je basisvaardigheden te verbeteren: bijvoorbeeld taal, rekenen en geld, computer en internet, gezond leven en samenleving. Je zit bij elkaar en maakt de oefeningen op je eigen telefoon. De onderwerpen sluiten aan bij de programma's op *Oefenen.nl*. Voor het thema computer en internet kun je op de app kiezen voor *Klik & Tik*.

Je kunt de app downloaden in de Apple Store en in Google Play Store.

[Bekijk de flyer.](#)

Andere programma's

Voor de meeste deelnemers zijn niet alleen de *Klik & Tik*-programma's interessant. Er zijn diverse taalprogramma's voor Nederlandssprekenden en voor anderstaligen. En aansluitend bij interesses en behoefte kunnen ook andere programma's bijdragen aan de ontwikkeling van deelnemers. Er zijn programma's rond de volgende thema's: taal, rekenen en geld, computer en internet, gezond leven en samenleving.

Wil je meer weten over de programma's? Klik onderaan op de website op [Over onze programma's](#).

Op die pagina kun je ook het meest recente [materialenoverzicht](#) downloaden.

Nieuws

Wil je weten welke nieuwe programma's er zijn of wanneer er webinars worden gegeven? Klik onderaan op de website op [Nieuws](#) of [Webinars](#). Of meld je aan voor de [nieuwsbrief](#).

Volgstelsysteem

Heeft je organisatie een licentie voor *Oefenen.nl*, dan kun je gebruik maken van het [Volgstelsysteem](#). Daarmee kun je deelnemers volgen en oefeningen voor ze klaarzetten. Voor het Volgstelsysteem heb je een aparte inlogcode nodig.

In het Volgstelsysteem vind je onder de knop 'Extra materiaal' handleidingen met lessuggesties, werk- en instructiebladen. Op de homepage vind je behalve handleidingen en instructievideo's bij het volgstelsysteem ook didactiekfilms over het begeleiden van taalcursisten.

Bijlage I - Overzicht websites, video's en reflectievragen

	website	'geest'(ige) video	reflectievraag
1 Reizen			
1.1 Introductie			
1.2 Met de trein	NS	Online treinkaartje	Hoe koop jij je treinkaartje?
1.3 De weg zoeken	Google Maps	Locatie wel of niet aan?	Waar vind jij Google Maps handig voor?
1.4 Vliegtickets kopen	Google.com/Flights, Cheaptickets	Goedkope vlucht > kleine lettertjes	Hoe koop jij het liefst je vliegtickets?
2 Video & muziek			
2.1 Introductie			
2.2 YouTube	YouTube	Rechten muziek	Wat vind jij allemaal leuk om op te zoeken op YouTube?
2.3 Televisie terugkijken	NPO Start	Cookies	Waarom kijk jij programma's terug?
2.4 Live televisiekijken	NPO Start	Abonnement: geen reclame en meer zenders	Waarom volg je live tv of radio op internet?
2.5 Muziek luisteren op Spotify	Spotify + aanmelden, inloggen, afspeellijst maken	Reclame: anders abonnement	Wat vind jij van de reclame op Spotify?
3 Marktplaats			
3.1 Introductie			
3.2 Zoeken	Marktplaats + aanmelden, inloggen, invullen, uploaden	Robot: cijfers, puzzel	Wat zou jij nooit kopen via Marktplaats?
3.3 Kopen	Marktplaats + iDeal	Veilig handelen: reacties, beoordelingen, vertrouwde rekening	Hoe betaal jij het liefst als je iets koopt op Marktplaats?
3.4 Verkopen	Marktplaats	Gelijk oversteken	Waar let jij op als je een foto maakt voor Marktplaats?
3.5 Account aanmaken	Marktplaats	-	Bij welke websites zou jij een account aanmaken?
4 Vakantie & uitgaan			
4.1 Introductie			
4.2 Tafel reserveren	Google Maps, The Fork	The Fork	Hoe reserveer jij het liefst een tafel?
4.3 Tickets kopen	Carré	Wachtwoord vergeten	Hoe bestel jij het liefst kaartjes voor een voorstelling?
4.4 Vakantie boeken	www.anwbcamping.nl	Annuleren	Hoe zoek jij het liefst een geschikte camping?
5 Rondneuzen			
5.1 Introductie			
5.2 Surfen	Google	Zoekmachines	Welke zoekmachine gebruik jij meestal?
5.3 Nepnieuw	Facebook, Google	Google Translate	Wat doe jij als je twijfelt of de informatie op een website wel klopt?

5.4 Luisteren naar podcasts	Google, Podcast Luisteren (PodNL)	Abonnement: meldingen	Hoe luister jij het liefst naar een podcast?
6.1 Introductie			
6.2 Post lezen in je Berichtenbox	MijnOverheid + DigID	Account deleten?	Welke post ontvang jij al op MijnOverheid?
6.3 Je gegevens bekijken	MijnOverheid	Uitgelogd!	Waarom machtig je iemand om je zaken te regelen?
7 Mijn bank			
7.1 Introductie			
7.2 Je rekening bekijken	MijnING _ DigID	Incasso	Wat voor soort af- en bijschrijvingen heb jij vooral?
7.3 Geld overmaken	MijnING	Adressenlijst	Hoe betaal jij het liefst?
7.4 Contact opnemen	MijnING	Phishing mail	Wat doe jij als je je een vraag hebt over je bankzaken?
8 Mijn zorgverzekering			
8.1 Introductie			
8.2 Je gegevens bekijken	Menzis + DigID	Overstappen	Welke zaken regel jij op de website van je verzekering?
8.3 Contact opnemen	Menzis	Niet via Messenger	Wat doe jij als je een vraag hebt aan je zorgverzekeraar?